



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 7 期 2026 · 07 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

E-mail: zdwfyhfb@163.com

一、2026年07月份工作总结

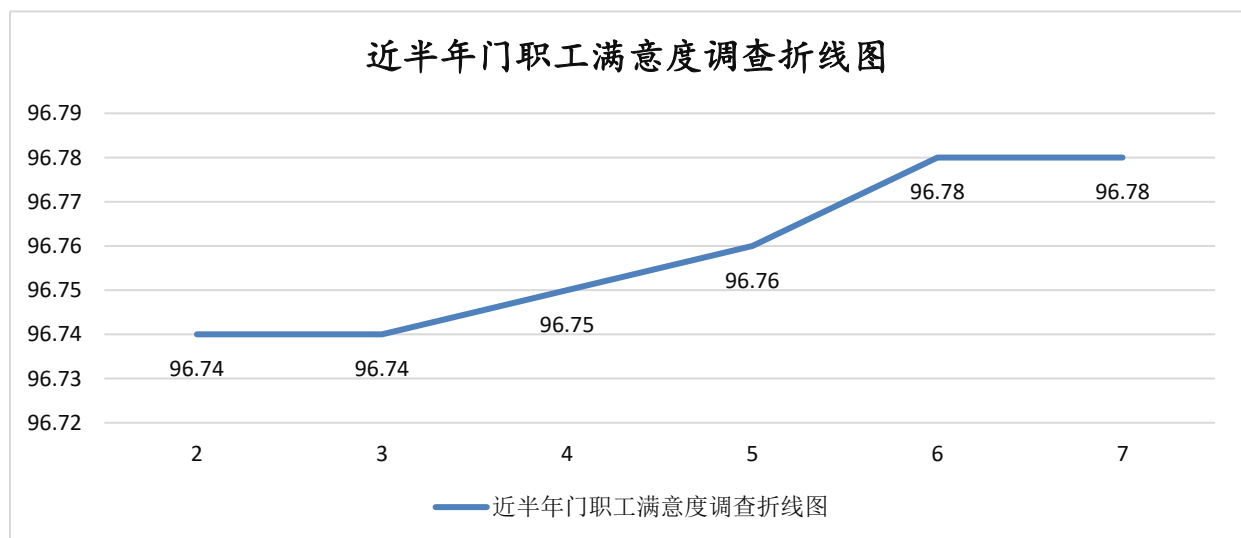
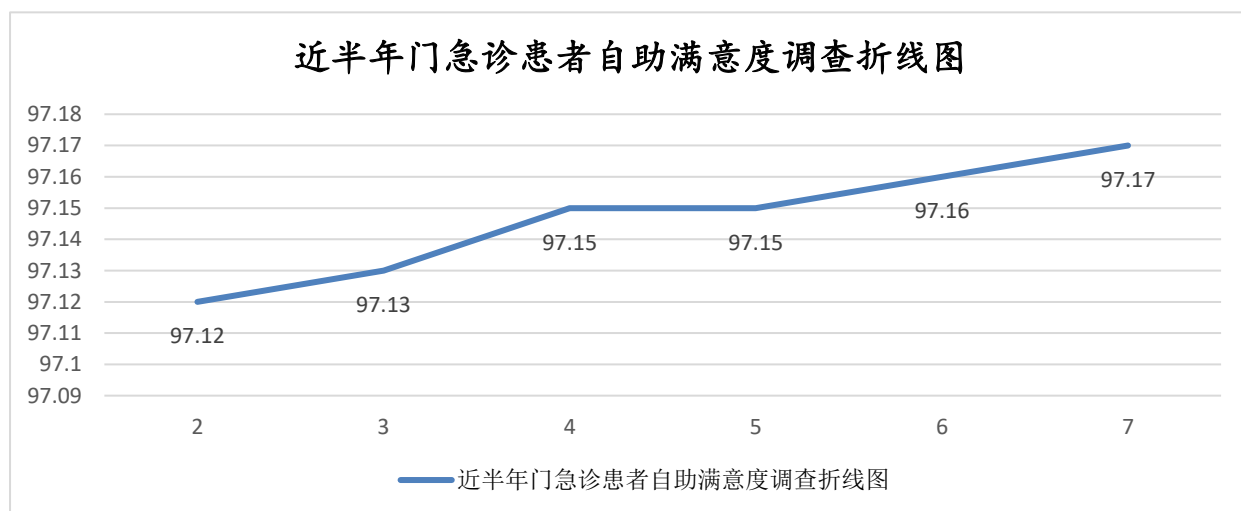
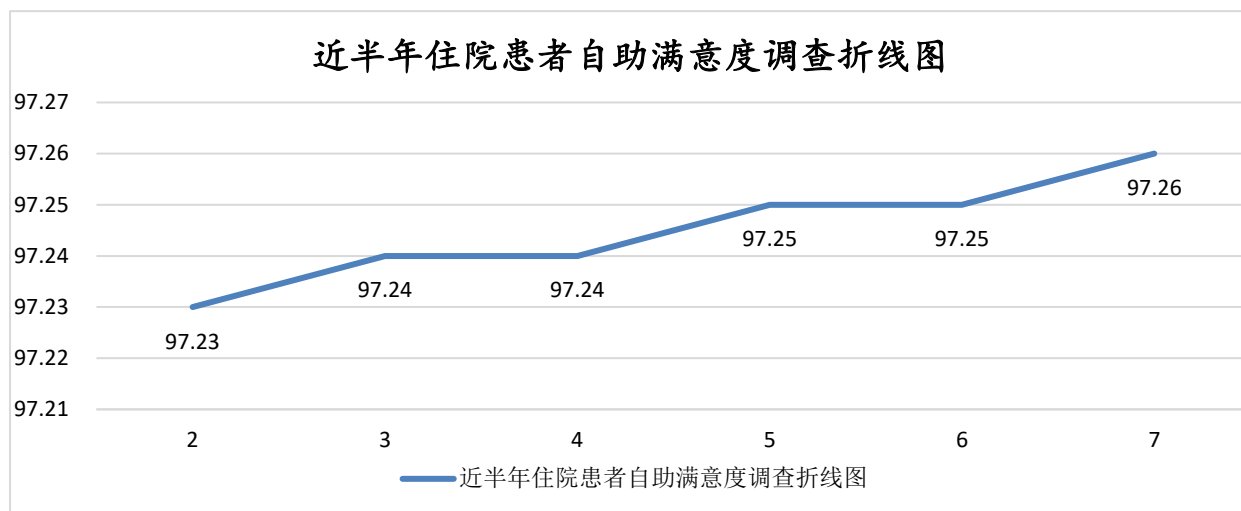
1. 组织开展国家绩效考核 2026 年度三季度满意度调查工作。
2. 按照省卫生健康委《关于报送医疗机构医德医风平台试点推进相关工作的通知》要求，上传我院医德医风正向数据与工作总结，有序推进与省平台数据对接工作。
3. 修订《郑州大学第五附属医院服务型投诉管理办法》。
4. 按照河南省卫生健康委《关于 2025 年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》【豫卫行风〔2026〕2 号】要求和纪委书记工作部署，开展满意度修复工作，向省卫生健康委报送医院整改台账和汇总表。
5. 按照省卫生健康委要求，在全民健康平台上填报我院 2026 年上半年度监管数据，收集、汇总《5 月份常态化医德医风行业监管》数据台账。
6. 按照省卫生健康委要求，报送医院 7 月《2026 党建引领基层高效能治理工作台账》。
7. 按照行风教育计划，组织开展培训。
8. 按照“服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
9. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
10. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
11. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
12. 制作 6 月锦旗宣传视频。
13. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2026年08月份工作计划

1. 做好 2026 年度国考满意度调查，组织开展三季度门诊和住院患者满意度调查工作。
2. 根据河南省卫生健康委《关于 2025 年度河南省公立医疗机构患者满意度和医务人员满意度第三方调查结果的通报》精神，坚持问题导向，举一反三，建立问题台账，切实落实整改。汇总整改台账，按时报送省卫生健康委。
3. 按照河南省卫生健康委工作部署，汇总医院我院《聚焦防范化解医患纠纷开展构建和谐医患关系行动 2026 年工作任务清单推进情况》。
4. 按照河南省卫生健康委工作部署，做好医院医德医风平台试点台账数据更新上传工作。
5. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计和报送工作。
6. 组织开展行风教育。
7. 完成本科室医德医风培训。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
10. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
11. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



（二）满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(≥55%为合格)	(≥90%为合格)
1	儿科	86	84	97.67%	97.26%
2	神经外科一病区	118	103	87.29%	97.42%
3	神经内科一病区	162	137	84.57%	96.81%
4	消化内科二病区	167	137	82.04%	98.15%
5	神经内科三病区	191	148	77.49%	98.33%
6	急诊 ICU 病房	15	9	60.00%	98.53%
7	内分泌科 F14	15	9	60.00%	94.56%
8	呼吸重症 (RICU)	17	10	58.82%	98.02%
9	冠心病重症监护病房 (CCU)	19	11	57.89%	95.11%
10	呼吸与危重症医学科	137	79	57.66%	97.90%
11	血液内科一病区	46	26	56.52%	98.26%
12	皮肤科	71	40	56.34%	96.03%
13	产科	82	46	56.10%	95.54%
14	老年医学科	82	46	56.10%	95.76%
15	血管外科二 (创面修复) 病区	91	51	56.04%	95.25%
16	介入科	91	51	56.04%	98.26%
17	神经外科三病区	75	42	56.00%	93.66%
18	骨科一病区	93	52	55.91%	95.91%
19	妇科二病区	102	57	55.88%	97.22%
20	中医科二病区	77	43	55.84%	96.55%
21	放疗伽玛刀科 F9	43	24	55.81%	97.78%
22	消化内科三病区	86	48	55.81%	97.01%
23	耳鼻咽喉科二病区	79	44	55.70%	97.55%
24	神经外科五病区	88	49	55.68%	96.49%
25	急诊科病房	99	55	55.56%	98.47%
26	疼痛科	27	15	55.56%	98.88%
27	肾病内科	90	50	55.56%	97.66%
28	全科医学科	90	50	55.56%	96.38%
29	神经内科六病区	90	50	55.56%	93.95%
30	中医科三病区	54	30	55.56%	97.49%
31	重症医学科 (ICU)	36	20	55.56%	97.59%
32	乳腺外科	117	65	55.56%	90.76%
33	肌肉骨骼疼痛康复科	126	70	55.56%	98.51%
34	风湿免疫科	99	55	55.56%	97.01%
35	胃肠甲状腺外科	211	117	55.45%	97.18%
36	神经内科五病区	184	102	55.43%	98.64%
37	伽玛刀病房	83	46	55.42%	92.01%
38	心血管内科一病区	157	87	55.41%	97.05%

39	骨科二病区	74	41	55.41%	97.30%
40	骨科三病区	65	36	55.38%	98.70%
41	肿瘤内科	121	67	55.37%	94.51%
42	整形外科	56	31	55.36%	94.29%
43	肝胆胰脾外科	215	119	55.35%	97.37%
44	儿童神经康复科	206	114	55.34%	95.37%
45	心血管内科三病区	170	94	55.29%	98.21%
46	耳鼻咽喉科一病区	76	42	55.26%	98.06%
47	神经内科七病区	143	79	55.24%	94.88%
48	心血管内科二病区	239	132	55.23%	95.62%
49	放疗伽马刀病区	67	37	55.22%	93.26%
50	儿童康复医学科	250	138	55.20%	95.84%
51	神经内科八病区	212	117	55.19%	96.27%
52	神经外科四病区	58	32	55.17%	98.31%
53	康复医学科	310	171	55.16%	97.83%
54	内分泌科	205	113	55.12%	96.14%
55	泌尿外科二病区	98	54	55.10%	97.96%
56	神经外科二病区	49	27	55.10%	97.13%
57	眼科	98	54	55.10%	94.17%
58	心胸外科	118	65	55.08%	96.75%
59	消化内科一病区	207	114	55.07%	98.36%
60	康复医学科二	69	38	55.07%	98.42%
61	妇科一病区	227	125	55.07%	96.87%
62	神经内科二病区	158	87	55.06%	95.47%
63	儿童康复二科	218	120	55.05%	97.71%
64	血管外科一病区	149	82	55.03%	96.22%
65	中医科一病区	80	44	55.00%	94.72%
66	心血管外科	20	11	55.00%	96.94%
67	血液内科二病区	100	55	55.00%	98.10%
68	骨科五病区	40	22	55.00%	96.67%
69	泌尿外科一病区	120	66	55.00%	98.60%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7714 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4485 人，总体完成率为：58.14%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.26%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
----	----	------	-----	-----

1	医院门急诊	792	达标	97.11%
2	福华北街社区卫生服务中心	85	达标	98.82%
3	侯寨分院	1	达标	100.00%
4	大石桥社区卫生服务中心	3	达标	99.89%
5	福华街社区卫生服务中心	6	达标	96.23%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：887 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.17%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	医院感染管理部	9	9	100.00%
2	输血科	10	10	100.00%
3	高压氧科	7	7	100.00%
4	医患沟通办公室	4	4	100.00%
5	中医科门诊	1	1	100.00%
6	胃肠甲状腺外科	29	29	100.00%
7	儿科	29	29	100.00%
8	针灸科门诊	1	1	100.00%
9	团委	1	1	100.00%
10	门诊部	27	26	96.30%
11	消化内科二病区	25	24	96.00%
12	神经内科三病区	34	32	94.12%
13	心血管内科二病区	29	27	93.10%
14	泌尿外科一病区	25	22	88.00%
15	学科建设与科研办公室	8	7	87.50%
16	泌尿外科二病区	8	7	87.50%
17	教学办公室	7	6	85.71%
18	马歇尔医学研究中心	14	12	85.71%
19	精神卫生科	6	5	83.33%
20	神经内科五病区	36	30	83.33%
21	医疗保险办公室	17	14	82.35%
22	中医科二病区	11	9	81.82%
23	中医科一病区	27	22	81.48%
24	心胸外科	28	22	78.57%
25	肝胆胰腺外科	32	25	78.13%
26	运营管理部	9	7	77.78%

27	乳腺外科	22	17	77.27%
28	神经外科二病区	13	10	76.92%
29	骨科三病区	11	8	72.73%
30	中医科三病区	11	8	72.73%
31	核医学科	7	5	71.43%
32	呼吸重症(RICU)	29	20	68.97%
33	产科	29	20	68.97%
34	侯寨分院	3	2	67.00%
35	纪检监察办公室	3	2	67.00%
36	行业作风建设办公室	3	2	67.00%
37	疼痛科	3	2	67.00%
38	工会	3	2	67.00%
39	总值班	3	2	67.00%
40	神经外科五病区	21	14	66.67%
41	检验科	51	33	64.71%
42	心血管外科	11	7	63.64%
43	介入科	11	7	63.64%
44	呼吸与危重症医学科	27	17	62.96%
45	血管外科二(创面修复)病区	8	5	62.50%
46	头部伽玛刀	5	3	60.00%
47	GCP 管理办公室	5	3	60.00%
48	骨科五病区	5	3	60.00%
49	神经内科六病区	7	4	58.00%
50	医联体建设与管理办公室	7	4	58.00%
51	301 社区卫生服务站	11	6	55.00%
52	消化内镜中心	11	6	55.00%
53	耳鼻咽喉科二病区	11	6	55.00%
54	血液内科一病区	15	8	54.00%
55	护理部	15	8	54.00%
56	安全保障部	15	8	54.00%
57	心电图室	13	7	54.00%
58	妇科二病区	13	7	54.00%
59	康复治疗前沿部	15	8	54.00%
60	耳鼻咽喉科一病区	13	7	54.00%
61	风湿免疫科	17	9	53.00%
62	医务部	17	9	53.00%
63	口腔科	17	9	53.00%
64	神经内科七病区	23	12	52.17%
65	消化内科一病区	29	15	52.00%
66	骨科二病区	29	15	52.00%
67	神经外科一病区	33	17	52.00%
68	眼科	27	14	52.00%
69	消毒供应中心	31	16	52.00%

70	党政办公室	31	16	52.00%
71	医学装备部	27	14	52.00%
72	内分泌科	33	17	52.00%
73	肿瘤内科	31	16	52.00%
74	福华北街社区卫生服务中心	77	39	51.00%
75	急诊科	93	47	51.00%
76	手术部.麻醉科	81	41	51.00%
77	医学影像科	79	40	51.00%
78	后勤管理部	51	26	51.00%
79	福华街 713 社区卫生服务中心	85	43	50.59%
80	紧密型城市医疗集团办公室	16	8	50.00%
81	神经外科三病区	12	6	50.00%
82	妇科一病区	36	18	50.00%
83	神经内科八病区	32	16	50.00%
84	健康管理中心	42	21	50.00%
85	心血管内科一病区	26	13	50.00%
86	神经外科四病区	10	5	50.00%
87	冠心病重症监护病房 (CCU)	24	12	50.00%
88	党委组织人才部	4	2	50.00%
89	大石桥社区卫生服务中心	4	2	50.00%
90	信息管理中心	22	11	50.00%
91	血液内科二病区	20	10	50.00%
92	神经内科一病区	28	14	50.00%
93	综合服务中心	12	6	50.00%
94	放疗机房	6	3	50.00%
95	放疗伽马刀病区	28	14	50.00%
96	临床营养科	16	8	50.00%
97	肾病内科	50	25	50.00%
98	血管外科一病区	26	13	50.00%
99	骨科一病区	28	14	50.00%
100	康复医学科	98	49	50.00%
101	重症医学科 (ICU)	48	24	50.00%
102	儿童康复医学科	132	66	50.00%
103	药学部	96	48	50.00%
104	皮肤科门诊	6	3	50.00%
105	康复工程科	8	4	50.00%
106	人力资源部	8	4	50.00%
107	离退休职工服务办公室	4	2	50.00%
108	审计事务部	6	3	50.00%
109	财务资产部	36	18	50.00%
110	住院登记处	4	2	50.00%
111	病案管理科	16	8	50.00%
112	病理科	18	9	50.00%

113	超声诊断科	28	14	50.00%
114	整形外科	32	16	50.00%
115	住院医师规培	8	4	50.00%
116	招标采购办公室	8	4	50.00%
117	疾病控制科	14	7	50.00%
118	党委宣传统战部	8	4	50.00%
119	医养结合办公室	4	2	50.00%
120	心血管内科三病区	26	13	50.00%
121	神经电生理科	10	5	50.00%
122	全科医学科	24	12	50.00%
123	研究生办公室	6	3	50.00%
124	学生工作办公室	8	4	50.00%
125	神经内科二病区	28	14	50.00%
126	皮肤科	2	1	50.00%
127	发展规划部	2	1	50.00%
128	消化内科三病区	22	11	50.00%
129	老年医学科	22	11	50.00%
130	肌肉骨骼疼痛康复科	30	15	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	95.35%	4.65%	0.00%
2	门诊西药房	97.08%	2.92%	0.00%
3	门诊中药房	96.90%	3.10%	0.00%
4	临床药学室	97.45%	2.55%	0.00%
5	医学检验科	97.09%	2.91%	0.00%
6	放射科	97.26%	2.74%	0.00%
7	CT 磁共振	97.08%	2.92%	0.00%
8	超声诊断科	97.08%	2.92%	0.00%
9	病理科	97.45%	2.55%	0.00%
10	输血科	97.08%	2.92%	0.00%
11	消毒供应中心	96.90%	3.10%	0.00%
12	手术部麻醉科	97.45%	2.55%	0.00%
13	核医学科	97.45%	2.55%	0.00%
14	放疗科	97.45%	2.55%	0.00%
15	伽玛刀科	97.45%	2.55%	0.00%
16	服务中心	97.08%	2.92%	0.00%
17	高压氧	97.26%	2.74%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.65%	2.35%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.77%	2.23%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实	97.53%	2.47%	0.00%

	效是否满意?			
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.53%	2.47%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	97.06%	2.82%	0.12%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	96.24%	3.41%	0.35%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.29%	2.71%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.29%	2.59%	0.12%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	97.18%	2.71%	0.12%
27	您对医院职工食堂是否满意?	94.24%	5.64%	0.12%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1676人，完成率为：58.21%，总体满意度为：96.78%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2026年07月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服	尊重患者的人格和权利，为患	文明礼貌，优质服务，构建	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐	严谨求实，努力提高专业技术	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
----	----	---------------	---------------	--------------	-----------	---------------	--------------	---------------	------	------	------	------	------

		务	者保 守医 疗秘 密	和谐 医患 关系			共事	水平					
1	紧密型城市医疗集团办公室	10	10	15	10	15	10	10	9.1	0	89.1	89.1	89.1
2	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
3	福华街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	4.2	0	84.2	84.2	84.2
4	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	84	84
5	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
6	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
7	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3.5	0	83.5	83.5	83.5
8	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
9	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
10	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
11	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
12	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
13	放疗伽马刀病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
14	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
15	儿科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
16	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	血管外科二(创面修复)病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	医院感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

40	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	康复治疗前沿部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	大石桥社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	党委组织人才部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	放疗伽玛刀科 F9	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

83	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	康复医学科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	离退休职工服务办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

126	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报数据

1. CCU: 锦旗 3 面;
2. 胸外科: 锦旗 1 面;
3. 消化内科一病区: 锦旗 1 面, 感谢信 1 封;
4. 消化内科二病区: 锦旗 3 面, 感谢信 1 封;
5. 心血管外科: 锦旗 1 面;
6. 泌尿外科二病区: 锦旗 2 面;
7. 神经内科八病区: 收到市长热线转接表扬 1 次, 锦旗 3 面, 感谢信 1 封;
8. 神经外科一病区: 锦旗 5 面, 敬匾 1 个;
9. 神经外科二病区: 锦旗 1 面;
10. 泌尿外科一病区: 锦旗 2 面;
11. 肝胆胰腺外科: 锦旗 2 面;
12. 产科: 锦旗 23 面;
13. 儿科: 锦旗 1 面;
14. 消化内科三病区: 锦旗 1 面;
15. 神经内科五病区: 锦旗 1 面;
16. 老年医学科: 锦旗 3 面, 水晶感谢牌 1 个;
17. 放疗伽马刀病区: 院长二维码表扬 1 次;
18. 乳腺外科: 锦旗 1 面;
19. 康复医学前沿部: 拒收购物卡 1 张, 拒收红包 2 次, 锦旗 1 面;
20. 康复医学科: 拒收购物卡 1 张;
21. 心血管内科三病区: 拒收红包 1 次;
22. 介入科: 拒收红包 3 次;
23. 血液内科二病区: 拒收红包 1 次;
24. 血管外科二病区: 感谢信 1 封;
25. 骨科二病区: 锦旗 2 面;

- 26. 骨科三病区：锦旗 1 面；
- 27. 神经内科一病区：感谢信 1 封；
- 28. 神经内科七病区：锦旗 1 面；
- 29. 神经内科五病区：锦旗 3 面；
- 30. 眼耳鼻咽喉二病区：锦旗 2 面；
- 31. 针灸科：锦旗 3 面；
- 32. 肝胆胰脾外科：锦旗 1 面；
- 33. 神经外科三病区：锦旗 2 面；
- 34. 福华街社区卫生服务中心：锦旗 4 面，义诊 4 次，培训 5 次，
巡诊 4 次；
- 35. 侯寨分院：锦旗 1 面，义诊活动 5 次，讲座 1 次；
- 36. 大石桥社区卫生服务中心：义诊 1 次，培训 2 次；
- 37. 福华北街社区卫生服务中心：义诊次，健康大讲堂 1 次

（四）投诉举报

暂无。