



郑州大学 第五附属医院  
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

# 清廉医院建设专刊

第6期 2025·06（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

## 一、2025年06月份工作总结

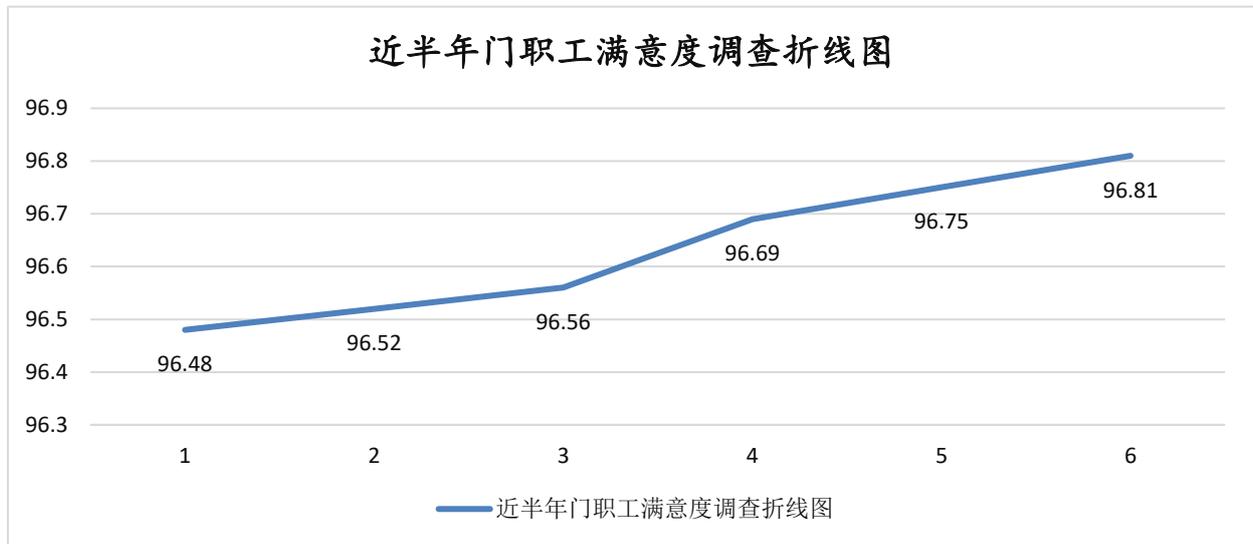
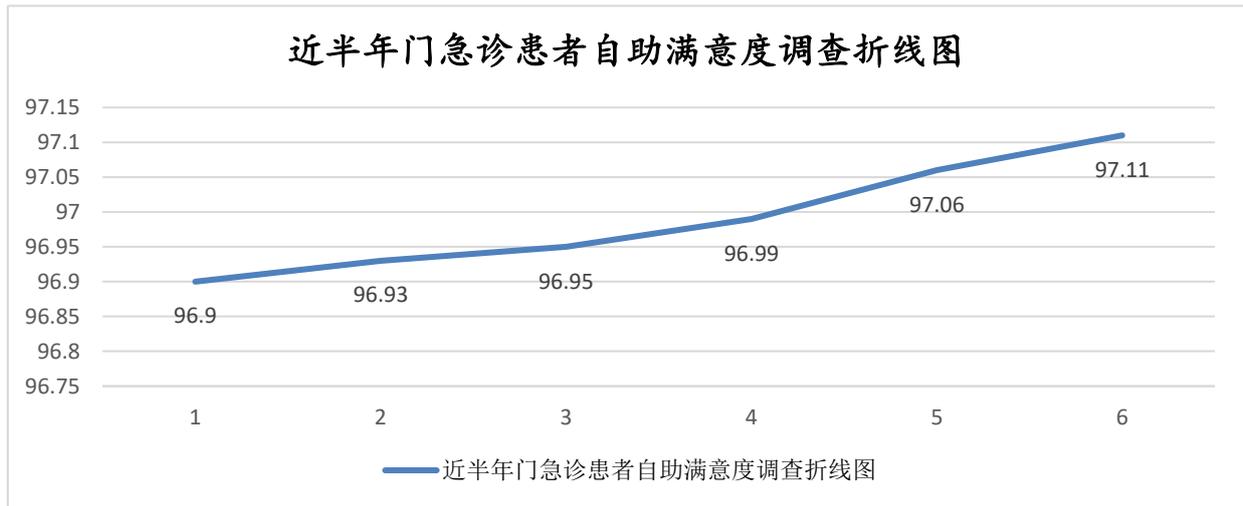
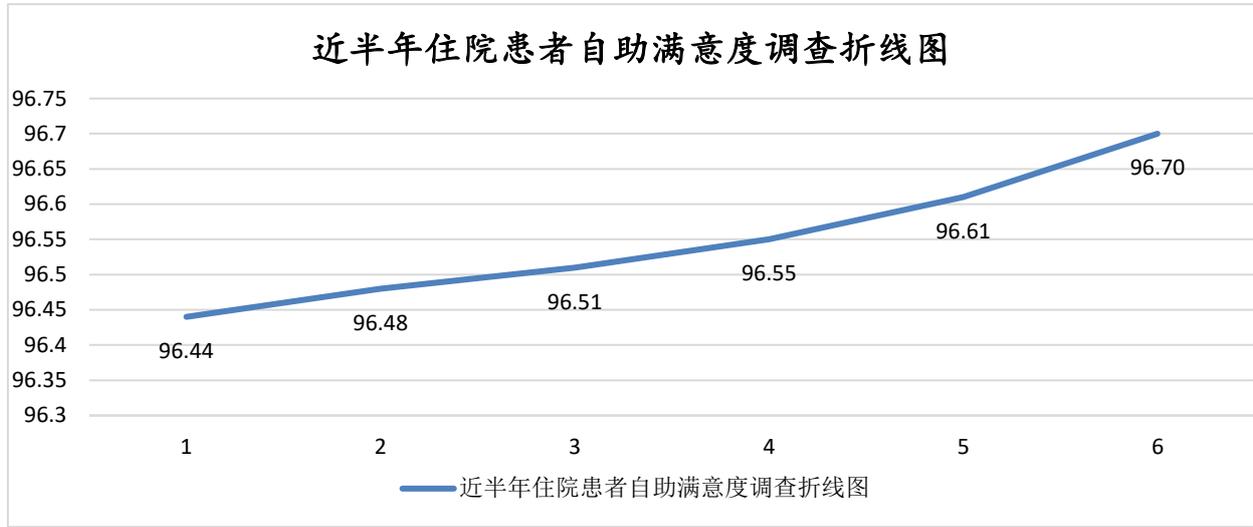
1. 按照《关于成立党建引领基层高效能治理工作专班的通知》和《郑州大学第五附属医院常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，扎实推进各项工作，梳理典型经验做法，向专班报送《党建引领基层高效能治理工作任务清单落实台账》和经验总结；向省卫生健康委报送医德医风常态化监管数据台汇总表。
2. 组织监督落实2025年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作，组织开展2025年二季度国考满意度调查填报工作经三级清洗后，门诊患者有效问卷共计823份，住院患者有效问卷共计555份。
3. 按照《关于开展全省公立医疗机构行风教育现状专题调研的通知》要求，向省卫生健康委报送我院总结调研报告。按照行风教育计划和2025年行风工作要点安排，组织开展行业作风教育。
4. 印发《关于开展郑州大学第五附属医院2025年度清廉医院建设“清廉评比”活动通知》部署开展各项工作，收集参评人员材料。
5. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作。
6. 按照省卫生健康委《关于开展学习宣传河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则60条情景剧作品征集的通知》要求，筹谋医院廉洁从业九项准则60条情景剧脚本。
7. 参加省卫生健康委2025年度全省大型医院巡查异常住院费用病例核查工作会议，按照《巡查细则》要求，认真梳理行风建设部分工作台账。
8. 根据“知行合一”行风知识竞赛结果，为排名前123名满分人员进行加分。
9. 持续做好与省卫健委医德医风建设平台数据对接工作。
10. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
11. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
12. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

## 二、2025年07月份工作计划

1. 完成我院清廉评比活动。
2. 组织监督 2025 年三级公立医院国家绩效考核第三季度满意度调查工作。
3. 制作我院一起学习廉洁从业九项准则 60 条情景剧。
4. 按照《常态化开展医德医风行业监管工作方案》要求，做好我院数据统计统计和报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 按照工作提示，向省卫生健康委党建引领基层高效能治理工作专班报送典型案例工作经验和数据台账。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

### 三、满意度调查折线图

#### (一) 近半年满意度调查数据分析图



## (二) 满意度问卷填写情况统计

### 1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	神经内科一病区	123	123	100.00%	96.81%
2	肾病内科	70	65	92.86%	96.49%
3	神经内科八病区	175	161	92.00%	97.03%
4	儿科	75	67	89.33%	98.12%
5	消化内科二病区	147	129	87.76%	95.28%
6	神经外科一病区	99	73	73.74%	96.88%
7	儿童重症康复医学科	3	2	66.67%	98.63%
8	神经内科六病区	62	39	62.90%	98.46%
9	呼吸与危重症医学科	125	78	62.40%	96.07%
10	内分泌科 F14	13	8	61.54%	96.70%
11	胃肠甲状腺外科	184	113	61.41%	96.68%
12	冠心病重症监护病房 (CCU)	12	7	58.33%	96.41%
13	疼痛科	24	14	58.33%	95.90%
14	呼吸重症 (RICU)	14	8	57.14%	92.00%
15	中医科三病区	21	12	57.14%	92.18%
16	皮肤科	46	26	56.52%	97.87%
17	骨科三病区	55	31	56.36%	93.42%
18	血管外科二 (创面修复)	55	31	56.36%	97.56%
19	伽玛刀病房	71	40	56.34%	97.76%
20	肌肉骨骼疼痛康复科	71	40	56.34%	94.12%
21	重症医学科 (ICU)	32	18	56.25%	96.91%
22	中医科一病区	57	32	56.14%	96.90%
23	放疗伽玛刀科 F9	41	23	56.10%	96.01%
24	血液内科一病区	41	23	56.10%	96.29%
25	老年医学科	50	28	56.00%	95.36%
26	放疗病房	102	57	55.88%	94.74%
27	神经外科三病区	77	43	55.84%	94.41%
28	神经外科二病区	43	24	55.81%	96.77%
29	乳腺外科	95	53	55.79%	94.43%
30	整形外科	52	29	55.77%	96.52%
31	介入科	52	29	55.77%	93.81%
32	泌尿外科二病区	113	63	55.75%	98.33%
33	血管外科一病区	113	63	55.75%	97.84%
34	耳鼻咽喉科二病区	61	34	55.74%	96.94%
35	泌尿外科一病区	88	49	55.68%	92.00%
36	消化内科三病区	88	49	55.68%	95.98%
37	骨科一病区	124	69	55.65%	96.46%
38	心血管内科一病区	117	65	55.56%	95.59%

39	全科医学科	81	45	55.56%	94.66%
40	心血管外科	18	10	55.56%	93.73%
41	神经外科五病区	63	35	55.56%	93.11%
42	儿童康复二科	162	90	55.56%	95.08%
43	神经内科五病区	171	95	55.56%	95.67%
44	心血管内科二病区	191	106	55.50%	95.28%
45	妇科一病区	173	96	55.49%	96.60%
46	儿童康复医学科	193	107	55.44%	92.40%
47	风湿免疫科	74	41	55.41%	93.50%
48	儿童神经康复科	177	98	55.37%	96.39%
49	神经内科三病区	197	109	55.33%	97.25%
50	心胸外科	94	52	55.32%	92.65%
51	血液内科二病区	85	47	55.29%	92.49%
52	肝胆胰脾外科	170	94	55.29%	98.15%
53	骨科二病区	114	63	55.26%	94.55%
54	神经外科四病区	38	21	55.26%	96.32%
55	康复医学科	317	175	55.21%	96.83%
56	消化内科一病区	145	80	55.17%	92.86%
57	眼科	87	48	55.17%	97.53%
58	妇科二病区	78	43	55.13%	94.04%
59	心血管内科三病区	196	108	55.10%	94.97%
60	中医科二病区	49	27	55.10%	92.80%
61	急诊科病房	89	49	55.06%	94.25%
62	产科	80	44	55.00%	97.74%
63	神经内科二病区	120	66	55.00%	92.90%
64	内分泌科	140	77	55.00%	96.21%
65	急诊 ICU 病房	20	11	55.00%	94.35%
66	耳鼻咽喉科一病区	60	33	55.00%	97.22%
67	肿瘤内科	120	66	55.00%	95.05%
68	神经内科七病区	85	47	9.00%	98.13%

### 【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6378 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3801 人，总体完成率为：59.60%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.70%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

#### 2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	801	达标	97.13%
2	福华北街社区卫生服务中心	116	达标	96.92%
3	郑州市福华街社区卫生服务中心	2	达标	98.10%

4	侯寨分院	3	达标	97.22%
5	郑州市 301 社区卫生服务站	1	达标	96.94%

### 【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：923 人（达标率为  $\geq 400$  人），平均满意率为：97.11%（达标率为  $\geq 90\%$ ）。

#### 3、职工满意度调查明细表

##### (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	运营管理部	8	8	100.00%
2	消化内镜中心	11	11	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	7	7	100.00%
5	社区工作部	16	16	100.00%
6	党委组织人事部	4	4	100.00%
7	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
8	针灸科门诊	1	1	100.00%
9	团委	1	1	100.00%
10	医养结合教研室	1	1	100.00%
11	儿科	29	28	96.55%
12	呼吸重症(RICU)	28	27	96.43%
13	导管室	11	10	90.91%
14	医联体建设与管理办公室	9	8	88.89%
15	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
16	神经内科三病区	35	30	85.71%
17	风湿免疫科	18	15	83.33%
18	感染管理部	10	8	80.00%
19	消化内科二病区	26	19	73.08%
20	福华北街社区卫生服务中心	76	55	72.37%
21	泌尿外科一病区	25	18	72.00%
22	神经外科二病区	23	16	69.57%
23	疼痛科	3	2	66.67%
24	退休职工管理科	3	2	66.67%
25	工会	3	2	66.67%
26	教学办公室	5	3	60.00%
27	头部伽玛刀	5	3	60.00%
28	心血管外科	5	3	60.00%
29	研究生办公室	5	3	60.00%
30	中医科二病区	5	3	60.00%
31	核医学科	7	4	57.14%
32	招标采购办公室	7	4	57.14%

33	党委宣传统战部	7	4	57.14%
34	学科建设与科研办公室	7	4	57.14%
35	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
36	呼吸与危重症医学科	28	16	57.14%
37	放疗机房	9	5	55.56%
38	冠心病重症监护病房 (CCU)	22	12	54.55%
39	301 社区卫生服务站	11	6	54.55%
40	神经电生理科	11	6	54.55%
41	骨科三病区	11	6	54.55%
42	介入科	13	7	53.85%
43	综合服务中心	13	7	53.85%
44	心电图室	13	7	53.85%
45	神经外科五病区	15	8	53.33%
46	护理部	15	8	53.33%
47	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
48	临床营养科	15	8	53.33%
49	医疗保险办公室	17	9	52.94%
50	病案管理科	17	9	52.94%
51	口腔科	19	10	52.63%
52	乳腺外科	21	11	52.38%
53	门诊部	21	11	52.38%
54	信息管理中心	21	11	52.38%
55	神经内科七病区	21	11	52.38%
56	老年医学科	23	12	52.17%
57	心血管内科一病区	25	13	52.00%
58	骨科二病区	25	13	52.00%
59	心血管内科三病区	25	13	52.00%
60	全科医学科	25	13	52.00%
61	神经内科八病区	25	13	52.00%
62	党政办公室	27	14	51.85%
63	医学装备部	27	14	51.85%
64	骨科一病区	29	15	51.72%
65	整形外科	31	16	51.61%
66	财务资产部	35	18	51.43%
67	妇科一病区	35	18	51.43%
68	肾病内科	43	22	51.16%
69	健康管理中心	43	22	51.16%
70	重症医学科 (ICU)	45	23	51.11%
71	检验科	49	25	51.02%
72	急诊科	85	43	50.59%
73	康复医学科	101	51	50.50%
74	消化内科一病区	30	15	50.00%
75	侯寨分院	2	1	50.00%

76	神经外科四病区	2	1	50.00%
77	血液内科一病区	16	8	50.00%
78	肿瘤内科	28	14	50.00%
79	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
80	神经外科一病区	32	16	50.00%
81	神经外科三病区	10	5	50.00%
82	产科	30	15	50.00%
83	中医科一病区	28	14	50.00%
84	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
85	消毒供应中心	34	17	50.00%
86	医学影像科	80	40	50.00%
87	中医科三病区	12	6	50.00%
88	血管外科一病区	26	13	50.00%
89	放疗病房	28	14	50.00%
90	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
91	神经内科五病区	36	18	50.00%
92	消化内科三病区	26	13	50.00%
93	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
94	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%
95	儿童康复医学科	126	63	50.00%
96	心胸外科	32	16	50.00%
97	皮肤科门诊	8	4	50.00%
98	精神卫生科	6	3	50.00%
99	康复工程科	8	4	50.00%
100	纪检监察办公室	2	1	50.00%
101	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
102	人力资源部	8	4	50.00%
103	医务部	18	9	50.00%
104	安全保障部	16	8	50.00%
105	审计事务部	6	3	50.00%
106	住院登记处	4	2	50.00%
107	后勤管理部	56	28	50.00%
108	病理科	18	9	50.00%
109	超声诊断科	30	15	50.00%
110	内分泌科	32	16	50.00%
111	住院医师规培	8	4	50.00%
112	医患沟通办公室	4	2	50.00%
113	疾病控制科	14	7	50.00%
114	医养结合办公室	4	2	50.00%
115	药学部	96	48	50.00%
116	心血管内科二病区	28	14	50.00%
117	神经内科六病区	8	4	50.00%
118	妇科二病区	10	5	50.00%

119	神经内科一病区	28	14	50.00%
120	学生工作办公室	6	3	50.00%
121	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
122	神经内科二病区	28	14	50.00%
123	血液内科二病区	18	9	50.00%
124	血管外科二(创面修复)	6	3	50.00%
125	发展规划部	2	1	50.00%
126	眼科	26	13	50.00%

## (2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	98.34%	1.42%	0.24%
2	门诊西药房	98.82%	1.18%	0.00%
3	门诊中药房	96.05%	3.95%	0.00%
4	临床药学室	96.28%	3.72%	0.00%
5	医学检验科	98.82%	1.18%	0.00%
6	放射科	96.05%	3.95%	0.00%
7	CT 磁共振	96.05%	3.95%	0.00%
8	超声诊断科	98.58%	1.18%	0.24%
9	病理科	96.29%	3.71%	0.00%
10	输血科	96.29%	3.71%	0.00%
11	消毒供应中心	96.29%	3.71%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.29%	3.71%	0.00%
13	核医学科	96.29%	3.71%	0.00%
14	放疗科	96.29%	3.71%	0.00%
15	伽玛刀科	96.29%	3.71%	0.00%
16	服务中心	96.05%	3.95%	0.00%
17	高压氧	96.05%	3.95%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.10%	3.90%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.10%	3.90%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.10%	3.90%	0.00%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.10%	3.90%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.56%	1.44%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.38%	1.08%	0.54%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.74%	1.26%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供	96.10%	3.90%	0.00%

	支持帮助是否满意?			
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.74%	3.90%	0.36%
27	您对医院职工食堂是否满意?	96.75%	2.17%	1.08%

### 【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1555人，完成率为：55.85%，总体满意度为：96.81%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

### 四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

#### （一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

#### （二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院2025年06月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤, 全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利, 为患者保守医疗秘密	文明礼貌, 优质服务, 构建和谐医患关系	遵纪守法, 廉洁行医	因病施治, 规范医疗服务行为	顾全大局, 团结协作, 和谐共事	严谨求实, 努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	10.9	0	90.9	90.9	90.9
2	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	89	89
3	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
4	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
5	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
6	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
7	福华街713社区卫生服务中	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84

	心												
8	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
9	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
10	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
11	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
12	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
48	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

50	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	儿童康复二科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	儿童神经康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	发展规划部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

93	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

### (三) 上报内容

1. 中医二病区：收到锦旗 2 面；
2. 呼吸与危重症医学科：收到锦旗 2 面；

3. 介入科: 收到锦旗 1 面;
4. 乳腺外科: 收到锦旗 3 面;
5. 神经内科三病区: 收到锦旗 1 面;
6. 神经内科五病区: 收到锦旗 2 面;
7. 神经内科六病区: 收到感谢信 1 封;
8. 神经内科七病区: 拒收红包 1 次;
9. 消化内科二病区: 拒收红包 1 次, 收到锦旗 3 面;
10. 消化内科三病区: 拒收红包 1 次, 收到锦旗 1 面, 感谢信 1 封;
11. 泌尿外科一病区: 收到锦旗 1 面, 援疆 1 人;
12. 神经外科一病区: 收到锦旗 4 面;
13. 神经外科二病区: 拒收红包 1 次, 收到锦旗 1 面;
14. 神经外科三病区: 收到锦旗 2 面;
15. 神经外科五病区: 收到锦旗 1 面;
16. 放疗伽马刀科病区: 感谢信 1 封;
17. 心血管外科: 收到锦旗 1 面;
18. 胸外科: 收到锦旗 5 面, 感谢信 1 封;
19. 产科: 收到锦旗 8 面;
20. 血管外科一病区: 收到锦旗 1 面;
21. 血管外科二病区: 拒收红包 1 次, 收到锦旗 2 面;
22. 胃肠·甲状腺病区: 收到锦旗 1 面;
23. 肝胆胰病区: 收到锦旗 1 面;
24. 骨科二病区: 收到锦旗 1 面;
25. 儿童康复医学科三病区: 收到锦旗 3 面;
26. 肾病内科: 收到锦旗 1 面;
27. 门诊部: 收到锦旗 1 面;
28. 中医针灸科: 收到锦旗 3 面;
29. 耳鼻咽喉一病区: 收到锦旗 1 面;
30. 耳鼻咽喉二病区: 收到锦旗 1 面;
31. 医院: 收到锦旗 1 面;
32. 口腔科: 收到锦旗 1 面;
33. 儿童康复医学科: 院长二维码收到患者表扬 2 次;
34. 护理部: 院长二维码收到患者表扬 1 次, 义诊 1 次;
35. 康复医学科: 收到锦旗 1 面;
36. 社区工作部:  
福华街中心: 锦旗 4 面, 义诊 5 次, 巡诊 4 次;

侯寨分院：健康教育 3 次、义诊 6 次、健康大讲堂 1 次、6S 督导检查 1 次、培训会 1 次；

双向转诊办：医院专家公益义诊 1 场、医院专家公益讲座 1 场；

西福民、301 社区卫生服务站：健康教育 1 次；

福华北街社区服务中心：健康大讲堂 1 次、义诊 2 次、培训 1 次；

#### （四）举报、投诉

暂无。